

Методика быстрого мозгового штурма по решению проблемы/задачи

Проведение мозгового штурма по решению проблемы/задачи состоит из 5 шагов (рис 1).

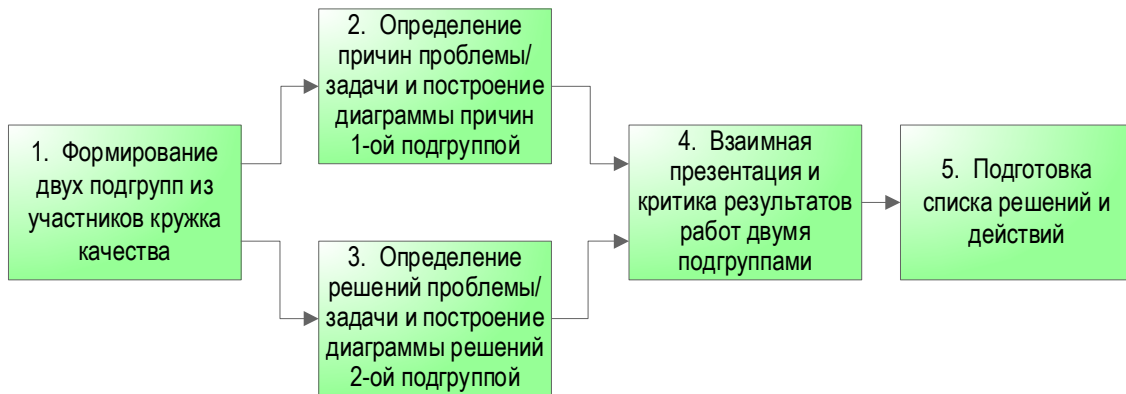


Рис. 1. Алгоритм проведения мозгового штурма по решению проблемы/задачи

1. Участники кружка качества разбиваются на две подгруппы.
2. Первая подгруппа формулирует причины возникновения рассматриваемой ситуации и разрабатывает диаграмму причин, согласно шаблону приведенному на рис 2, а также примеру приведенному на рис. 4.



Рис. 2. Шаблон диаграммы причин

3. Параллельно вторая подгруппа предлагает решения по рассматриваемой ситуации и разрабатывает диаграмму решений, согласно шаблону приведенному на рис 3, а также примеру приведенному на рис. 5.

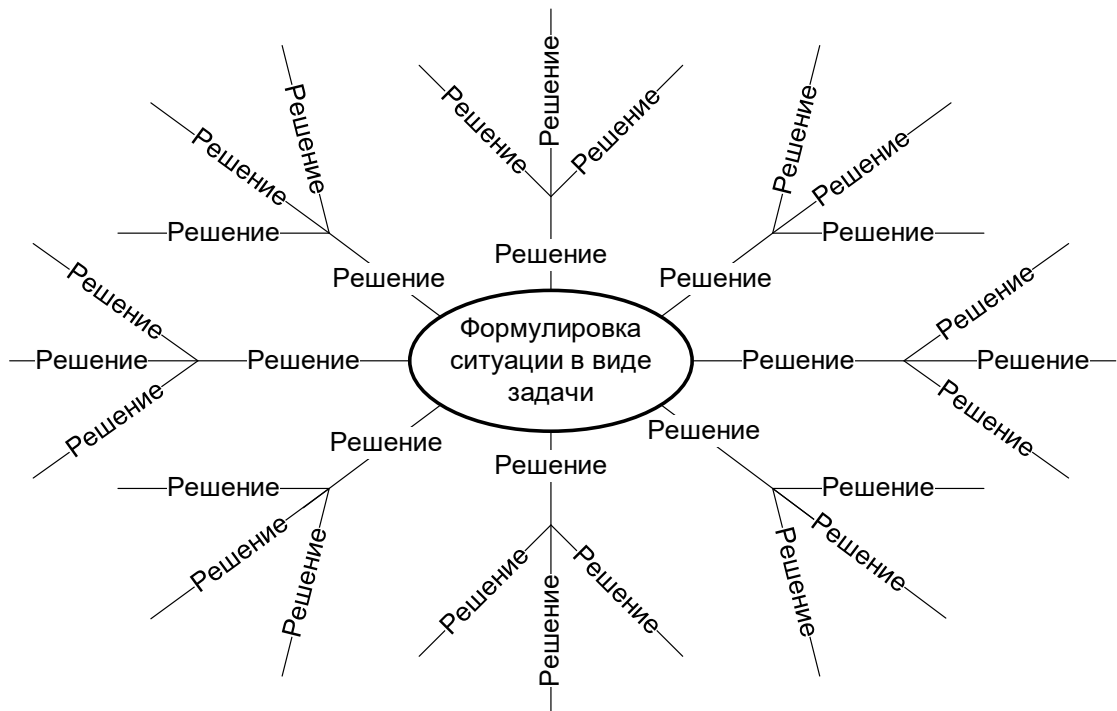


Рис. 3. Шаблон диаграммы решений

4. Последовательно подгруппы докладывают результаты работ друг другу, в ходе презентаций подгруппа-слушателей критикует результаты работы подгруппы-докладчика.
5. Результаты работ подгрупп обсуждаются, объединяются и разрабатывается таблица решений и действий, которые делятся на две группы: быстрые, которые можно начинать внедрять сразу в рабочем порядке, а также на сложно-ресурсоемкие решения и действия, на внедрение которых нужно спланировать временные, человеческие и финансовые ресурсы.

Таблица 1. Таблица решений действий

№	Решения и действия	Период внедрения
1	2	3
1. Быстрые решения и действия		
1.1.		
1.2.		
...		
2. Сложно-ресурсоемкие решения и действия		
2.1.		
2.2.		
...		

Примеры диаграмм причин и решений



Рис. 4. Пример диаграммы причин



Рис. 5. Пример диаграммы решений